

к Положению о проведении конкурса «Лучший филиал многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Еврейской автономной области»

## Анкета участника конкурса профессионального мастерства по номинации «Лучший филиал многофункционального центра»

Наименование филиала ОГБУ «МФЦ»	
Место нахождения филиала	
Руководитель МФЦ	

### I. Характеристика МФЦ

№ п/п	Наименование критерия	Значение
1.	Дата открытия МФЦ	
2.	Наименование и численность населения муниципального образования, на территории которого функционирует филиал ОГБУ «МФЦ»	
3.	Общее количество окон обслуживания, из них:	
3.1	количество действующих окон обслуживания, из них:	
3.1.1	количество окон информирования	
3.2	количество окон, в которых не ведется обслуживание (указать причину простаивания окон)	
4.	Количество универсальных специалистов в филиале ОГБУ «МФЦ»	
5.	Режим работы МФЦ	
6.	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» на территории соответствующего муниципального образования	
7.	Количество точек доступа заявителей к федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», информационным системам региональных порталов государственных и муниципальных услуг (функций) (указать количество точек доступа и кратко описать их)	
8.	Среднее время ожидания в очереди для подачи документов и получения результата услуги (мин.)	
9.	Возможность приема платежей в МФЦ (краткое описание способа приема платежей)	
10.	Наличие электронной системы управления очередью (да/нет)	
11.	Способ осуществления предварительной записи (по телефону, через официальный сайт МФЦ в информационно-коммуникационной сети «Интернет», иное - указать)	
12.	Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг за последние шесть месяцев, %	
13.	Актуальность информации, размещенной на информационных стендах, раздаточных материалах (да/нет)	
14.	Наличие информационных блоков в помещении филиала	
15.	Количество оказываемых федеральных услуг:	

15.1.	в МФЦ (шт.)	
15.2.	в территориально обособленных структурных подразделениях (далее - ТОСП) (шт.)	
16.	Количество оказываемых региональных услуг:	
16.1.	в МФЦ (шт.)	
16.2.	в ТОСП (шт.)	
17.	Количество оказываемых муниципальных услуг:	
17.1.	в МФЦ (шт.)	
17.2.	в ТОСП (шт.)	
18.	Наличие оказываемых дополнительных услуг (да (шт.)/нет)	
18.1.	в МФЦ (шт.)	
18.2.	в ТОСП (шт.)	
19.	Наличие жалоб заявителей, предписаний надзорных органов (да (шт.)/нет)	
20.	Отношение общего количества оказанных государственных и муниципальных услуг к населению муниципального образования, имеющему доступ к получению государственных и муниципальных услуг (в %)	
21.	Количество государственных и муниципальных услуг, оказываемых в ТОСПах, по отношению к МФЦ (в %)	
22.	Доступность помещения филиала и территории здания в общем для маломобильных групп граждан (да/нет)	

**II. Информация о предоставленных государственных, региональных услугах в филиале ОГБУ «МФЦ» – участнике Конкурса за последние 6 месяцев, предшествующие дате проведения Конкурса**

<b>Вид услуг</b>	<b>Количество принятых заявлений</b>	<b>Количество предоставленных результатов услуг в филиале МФЦ</b>	<b>Количество предоставленных консультаций</b>
1	2	3	4
Государственные услуги федеральных органов исполнительной власти			
Государственные услуги органов внебюджетных фондов			
Государственные услуги органов исполнительной власти Еврейской автономной области			
Услуги органов местного самоуправления			
Услуги по регистрации (подтверждение, восстановление) учетной записи в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»			
Услуги по приему заявлений о выборе или замене страховой медицинской организации			
Услуги юридическим лицам и индивидуальным			

предпринимателям, связанные с предоставлением государственных и муниципальных услуг, необходимых для осуществления и развития предпринимательской деятельности			
--	--	--	--

Достоверность и полноту представленных сведений гарантирую.

\_\_\_\_\_

Занимаемая должность

\_\_\_\_\_

Подпись

Ф.И.О. руководителя